

Technical Support Bulletin
Service Warnung
TLS-4XX

Hinweis

Die Firma Veeder-Root übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese Veröffentlichung. Dies gilt insbesondere auch für die inbegriffene Gewährleistung der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Firma Veeder-Root kann nicht für darin enthaltene Fehler bzw. zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Lieferung, Leistung oder Verwendung dieser Veröffentlichung haftbar gemacht werden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Daten unterliegen unter Umständen ohne vorherige Ankündigung einer Änderung.

Dieses Dokument ist zur Verwendung durch Personen bestimmt welche eine offizielle Veeder-Root Schulung absolviert und die zugehörige Zertifizierung erhalten haben. Diese Veröffentlichung enthält geschützte und vertrauliche Informationen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma Veeder-Root fotokopiert, vervielfältigt oder in andere Sprachen übersetzt werden.

TECHNICAL SUPPORT BULLETIN

TLS4XX

Thema: Touch Screen Kalibration

Kategorie:

Service Warnung



Nr. 17_004

Erstellt am:

10.02.2017

Einführung

Diese TSB informiert über potentielle Abweichungen bei der Touch Screen Kalibration von TLS-4xx Konsolen. Sie beschreibt außerdem die Anwendung der neuen Touch Screen Kalibrationssoftware welche ab Softwareversion 7F verfügbar ist.

Anwendung

Die Kalibrationssoftware sollte verwendet werden, wenn festgestellt wurde das die Reaktion des Touch Screens nicht den ausgewählten Feldern entspricht.

Dies wird offensichtlich wenn es nicht möglich das Alarmfeld „X“ zu betätigen. Dadurch können auftretende Alarme nicht bestätigt werden.



Benötigte Teile

- 1 x TLS4XX Konsole, mit Softwareversion 7F oder neuer.

Wichtige Informationen



Um diese TSB nutzen zu können wird mindestens Softwareversion 7F auf dem TLS benötigt. Ist dies nicht der Fall, so muss ein Softwareupdate erfolgen, kontaktieren Sie diesbezüglich den TLS-RJ Tech Support.

Die Touch Screen Kalibrierfunktion ist nur innerhalb der Web Enabled Browserfunktion verfügbar.

Es wird nicht beschrieben wie die Web Enabled Browserverbindung herzustellen ist. Für weitere Information beachten Sie bitte.:

TSB_VR_16-004_CH_TLS4_En_WebEnabledAccess
TSN_2017-02C TLS4 Touchscreen

TSB's sind verfügbar unter:

<http://www.mygvr.com/>

oder kontaktieren Sie den TLS-RJ Tech Support:

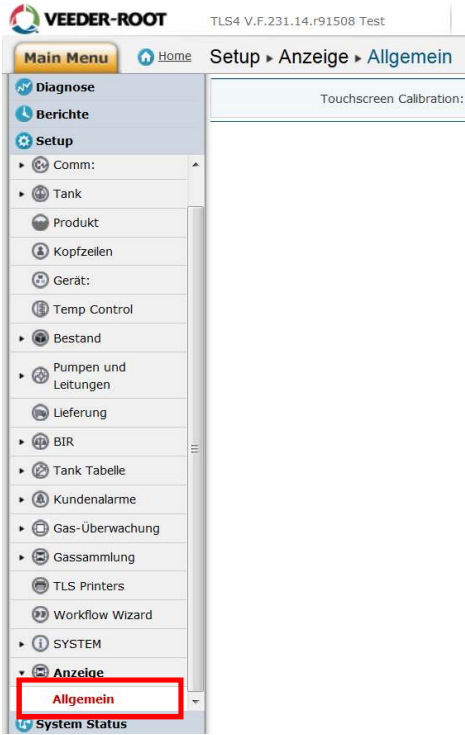

tsrj.technical.support@gilbarco.com

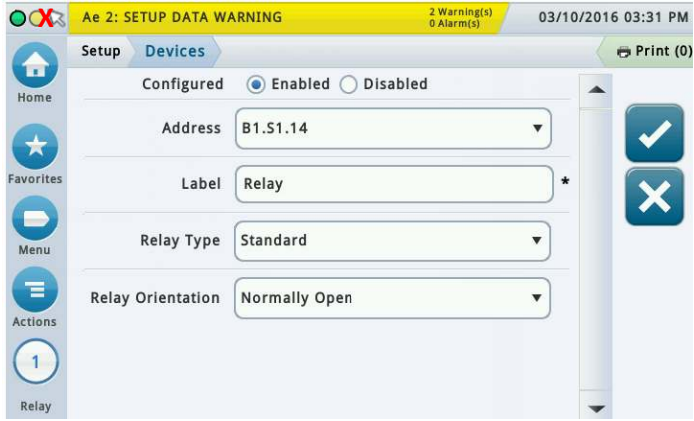

Allgemeine technische Dokumentationen sind verfügbar unter:

www.veeder.com/support/technical_documentation/

Teileidentifikation Nicht notwendig

Vorgehensweise – Touch Screen Kalibration

Schritt	Beschreibung	Beispiel
1	<p>Stellen Sie mit Hilfe der Web Enable Funktion eine Verbindung zur TLS-4xx Konsole her.</p> <p>Gehen Sie auf: Menü->Setup->Anzeige->Allgemein</p>	
2	<p>Wählen Sie eines der beiden verfügbaren Touch Screen Calibration Sets aus dem Auswahlménú aus:</p> <p>“Calibration Set 1” “Calibration Set 2”</p> <p>Und betätigen Sie “Save” um die Auswahl zu übernehmen.</p> <p>Hinweis: Das Feld “Save” wird erst aktiv, wenn bei den Calibration Sets eine Änderung vorgenommen wurde. Nach der Betätigung von Save wird die neue Kalibration aktiviert, was zur Folge hat, dass der Bildschirm für ca. 30 Sekunden nicht auf Eingaben reagiert.</p>	

<p>3</p>	<p>Testen Sie die Bildschirmfunktion nach der Aktivierung der neuen Kalibration durch die Anwahl des Alarmfelds "X".</p> <p>Dieses kann bei einer korrekten Touch Screen Funktion angewählt werden und der Cursor auf dem Bildschirm folgt exakt dessen Betätigung.</p>	
<p>4</p>	<p>Beenden Sie die Web Enable Verbindung durch "Log Out"</p>	

Revision	Datum	Bemerkung
Rev 0	10 th February 2017	Initial release for internal review Page Count : 5 Author: DS
Rev 1	13 th February 2017	Minor Corrections Page Count : 5 Author DS
Rev 1	13.Februar 2017	Deutsche Übersetzung